

# IIMA

## *Business Solution*



IIMA è una realtà formata da un pool di professionisti specializzati nei settori di maggior interesse per offrire servizi alle imprese piccole medie e grandi.

In cosa siamo specializzati:

- Formazione manageriale
- ADR (Mediazione ed Arbitrato) nazionale europeo ed internazionale
- ODR - risoluzione on line delle dispute
- Business Coaching & Pnl

IIMA è iscritto al n. 228 dell'Elenco degli Enti abilitati alla formazione per mediatori ai sensi del DLgs. 28/10 ed è altresì iscritto al n. 620 del Registro degli Organismi autorizzati ad erogare servizi di mediazione amministrata. E' stato altresì autorizzato direttamente da Richard Bandler, co-creatore della NLP all'insegnamento della Programmazione Neurolinguistica a livello internazionale.



# I I M A

## *Business Solution*



Roma - Via Tagliamento 18

**T. 06.93574023 F: 06/92913852**

**C: 3899411623**

**[info@iima.it](mailto:info@iima.it)**

**[www.iima.it](http://www.iima.it)**



# I I M A

## *Business Solution*



## SERVIZIO DI MEDIAZIONE/CONCILIAZIONE

### Quando può essere attivato:

per risolvere le controversie in ambito civile e commerciale vertente su diritti disponibili (in particolare: Recupero crediti, contrattualistica, rapporti fornitori, consumo rapporti con la clientela, customer satisfaction, patti di famiglia, affitto d'azienda, franchising, diffamazione a mezzo stampa, risarcimento danni, contratti bancari, assicurativi e finanziari, comodato, locazione).

### Perché attivarlo

- per salvaguardare il rapporto con clienti e fornitori dopo l'inizio di una lite
- per ottenere soluzione in tempi rapidi
- Per evitare le lungaggini processuali ed i costi variabili del giudizio
- perché è possibile svolgere il servizio anche mediante la piattaforma on line.
- per ottenere un titolo idoneo all'esecuzione in tempi brevissimi
- per avere una previsione certa dei costi da affrontare e per beneficiare dei numerosi incentivi fiscali predisposti ai soggetti che ne usufruiscono.

### Come si attiva ?

Presentando una richiesta scaricabile dal sito [www.iima.it](http://www.iima.it)

### Come mi posso garantire l'uso di questo servizio nel caso di una lite?

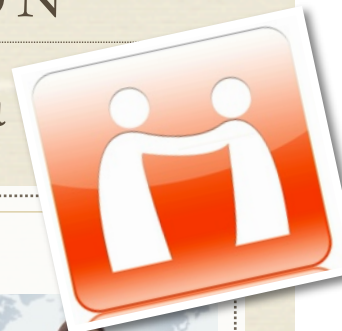
Inserendo la clausola di conciliazione nell'atto costitutivo e/o statuto degli enti e nei contratti con i clienti e/o fornitori

### Modello di clausola:

Per ogni controversia relativa o comunque collegata all'esecuzione, interpretazione e risoluzione del presente contratto, le parti convengono sin da ora di tentare, prima di ogni altra iniziativa, la risoluzione bonaria della controversia attraverso il tentativo di conciliazione ex DLgs. 28/10 da espletarsi presso una delle sedi e secondo le modalità previste dal Regolamento di procedura, che le parti espressamente dichiarano di conoscere ed accettare integralmente, dell'Organismo di Mediazione IIMA - International Institute of Mediation and Arbitration, organismo non autonomo dell'Associazione Mithra con sede legale sita in Roma, C.F. 97661330585 e P.I. 11712421004, ed iscritto al n. 620 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia. Il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità saranno quelle in vigore al momento della attivazione della procedura.

# IIMA - BUSINESS SOLUTION

## Scegli il meglio per la tua attività



### FORMAZIONE CONTINUA

*“Se pensate che l'istruzione sia costosa, provate a pensare all'ignoranza”*

IIMA forma il tuo personale e i tuoi dipendenti per soddisfare al meglio i tuoi clienti ed aumentare il fatturato della tua attività. I corsi più richiesti:

- Corso vendita base
- Corso di vendita avanzato
- Corso di comunicazione efficace e PNL

Chiedi a noi come ottenere un finanziamento per la formazione



*“Il personale formato determinato l' aumentato il fatturato del 30%”*



*Per ottenere sempre il meglio dalla tua attività*

### SERVIZIO DI MEDIAZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE

*“Chi inizia una causa deve avere tre sacchi: uno pieno di danaro, uno pieno di carta e un terzo pieno di pazienza.”*

Scegli il servizio di conciliazione per il tuo business. Tutte le controversie legali saranno risolte in tempi brevissimi, in maniera riservata e con costi contenuti e prevedibili. Puoi trattare personalmente i tuoi affari, anche attraverso la piattaforma on line.



*Per non perdere clienti per via della crisi*



*Risolvi i problemi legali comodamente dal tuo ufficio*

### SERVIZIO 5 STELLE

*“La gestione della qualità è diventata troppo importante per essere lasciata al caso”*

Servizio dedicato per soddisfare al meglio la clientela in tutte le occasioni e per ottenere sempre una valutazione successiva a 5 stelle.

- elle → ★★★★★ ( ottimo )
- elle → ★★★★☆ ( buono )
- elle → ★★★☆☆ ( discreto )
- elle → ★★☆☆☆ ( sufficiente )
- ella → ★☆☆☆☆ ( scarso )
- elle → ☆☆☆☆☆ ( insufficiente )

*Diventa un parametro per la qualità*



*Fà in modo che ritornino tutti i tuoi clienti più importanti*